

# 安心食品& 東元餐飲集團 簡介

2020/04

# 大綱



一. 安心食品服務(股)公司

二. 東元餐飲集團

三. 中高階儲備人才培訓制度





# 安心食品服務(股)公司



## 東元餐飲集團的一員





會長 黃茂雄 榮譽博士



# 安心食品服務(股)公司簡介



#### 安心食品服務股份有限公司

AN-SHIN FOOD SERVICES CO., LTD.

成立日期 1990年11月

公司地址 台北市中山區松江路 156-1號 8樓

經營內容 連鎖速食店

董事長 林建元

資本額 新台幣 323,895,000元

2011年連鎖速食業上櫃公司

我們的優勢

一本東方「食的文化」及「醫食同源」的概念, 堅持開發並提供對健康有益的新餐點

財務健康、穩健・為東元集團的餐飲龍頭

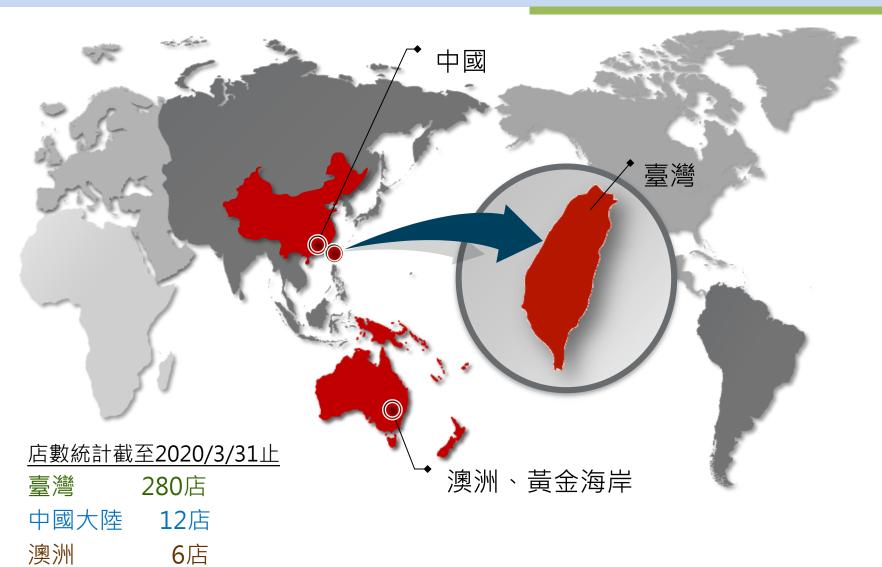






# 安心食品事業版圖





## 公司沿革歷史







成立台灣第一家摩斯藻堡 『新生店』、本於東方「食 的文化」及「醫食同源」的 理念,推出台灣第一個米漢 堡,在西方速食競爭中脫穎 而出

- 1 月於台中重要交通轉揮站-台中轉揮站開幕。
- 6 月摩斯漢堡深入台東,台東新生店開幕,完成 台灣本島全縣市推駐
- 9月桃園機場一航店開幕,完成服務桃園機場園 内外被客的決心
- · 7月&12 月陸續進駐桃捷 A9 · A5 · A7 · A21 等店 支持國家重要建設並設立店舗
- · 11 月以摩斯漢堡新風格進駐國道石碇休息站 提供熱騰騰的美食供願客撰攬



- 進駐高鐵新三站(苗栗 站、影化站、雲林站),成 為第一家在高鐵九站全線 設點的餐飲業者







- 家進入金門外島的連鎖餐
- 摩斯漢堡澳洲旗艦店於布 里斯本 CBD 開幕
- 摩斯漢堡上海第一家店於



關係企業(摩斯漢堡、餡 老滿、樂雅樂)探複合式 經營的店舗



- 醫院,為醫護人員提供新鲜健康
- 高鐵南港站開通,摩斯漢儒進駐 南港車站商場・高鐵全線摩斯漢 堡皆有設店



## 品牌介紹



MOS BURGER 株式会社モスフードサービス(MOS FOOD SERVICES, INC), 1972年7月於日本東京創立, 1990年與東元集團合資在台灣設立安心食品服務股份有限公司。

MOS企業目標—『藉由飲食帶給人幸福』;因此,要提供安全、健康的美味及誠摯、真心的服務。堅持提供「現點現做、好吃美味及強調 M、O、S 概念的自然新鮮」,以醫食同源的概念嚴選各種食材使用,給人一種奢侈的美味感受。







## 經營理念



#### MOS的意思是?

"M" - Mountain 我們服務的理想要跟 Ⅲ —樣崇高

"O" - Ocean 我們服務的心胸要跟海一樣寬闊

"S" - Sun 我們服務的熱誠要跟大陽—樣火熱

代表對大自然的熱愛和追求,重視食材自然(無添加物)、新鮮。







# 經營理念

- 貢獻人類-為創造顧客的幸福而服務貢獻
- 貢獻社會-為創造社區的幸福而服務貢獻

# 友善的工作環境



MOS就是要集合具有宏觀、開朗、熱情個性的工作伙伴,一起來做讓自己快樂,又能讓顧客感謝的工作。





## 社區服務-做被顧客感謝的事



#### 貢獻社會的落實 - 掃街

社區環境的維持,也讓摩斯的伙伴們一起來維護吧!

一個早晨的招呼,讓人倍感親切,同時拉近人與人的距離,

並樹立良好的鄰里關係。

做被顧客感謝的事,一直是摩斯人持續努力的道路。







## 經營特色



堅持新商品開發要符合**「健康安全、新鮮美味」**的原則,選擇**高品質 食材且加入多量的季節時令蔬菜**,讓健康營養與美味取得平衡。



# 食材安全 - 綠色三合一政策







產地 / 嘉義縣 生產團體 / 保

● 食材簡:

B產品安全追溯網:http://taft.coa.gov.tw/rsm/C D=600484&EnTraceCode=10304210080

自朔號碼: 10304210080

作業日期 作業種類 2014/01/24 種植/種苗 繁殖

登養繁殖

2014/01/26 種植/種苗 育苗

繁殖

2014/02/20 介質管理 介質消毒

施肥

2014/02/21 介質管理

2014/02/22

施用肥料

設施操作

#### 生產履歷

可追朔 栽種過程透明化 責任歸屬透明化

MOS

綠色採購

在地食材 支持在地農民 降低食物里程 契 作 農 場

保障農民收入 穩定食材品質





◎ 2018 年 取 得 TFDA 實驗室認證,更能彰顯 安心食品檢驗結果的 公信力及可靠度

#### 品 美味商品 現行做法 萵苣、高麗菜、蕃茄、青生菜、洋蔥、檸檬, 漢堡.沙拉 除萵苣、洋蔥非產季期間 果 飲品 需透過產銷班進口外,其餘皆以台灣本產為主 使用台灣本地(彰化縣)產出之優良雞蛋(符合 早餐系列 CAS 優良食品、TAP產銷履歷、COAA等國家 蛋堡







# MOS愛地球 - 採用環保餐具與包材





# 環境安心 - HDC大賞/HM食品衛生MOSBURGER



#### ◎ HDC大賞店鋪



◎ 依2018年策略主軸與企業形象規劃・ 預計2018年第一季起將與第三方驗證單 位台灣檢驗公司(SGS)進行異業合作 -食品衛生標章專案 (簡稱HM·Hygiene Monitored program 衛生監測計畫)

#### HM食品衛生標章專區



# 服務安心 - 服務業大評鑑



◎「臺灣服務業大評鑑」歷經數月嚴格評選(衛生、態度、細節3面向),超過30名神秘客,訪查國內33個業種、375家知名指標企業、444個店點,最終安心食品獲得金牌獎及服務尖兵。





安心食品服務股份有限公司

摩斯漢堡 企業簡介

# 股東安心 - 公司治理



◎2016~2019年 連續四年榮獲「公司治理評鑑」排名前5%公司

◎2015年,榮獲「第一屆公司治理評鑑」排名前20%公司







## 股東安心 - CSR



◎ 2019年榮獲「天下企業公民獎」中堅企業組唯一 獲獎之餐飲服務業(第12名)

◎ 2017年、2018年榮獲「天下企業公民獎」小巨人 獎前五名,為全台食品業及餐飲業者中唯一獲獎企業



## CSR天下企業公民 Excellence in Corporate Social Responsibility







MOS Burger 摩斯漢堡 [ 癮迷 ] 俱樂

8月29日下午2:59 ⋅ 3

#### **社**狂賀

摩斯漢堡榮獲天下雜誌

2018天下企業公民小巨人獎



🖒 😯 你和其他67人

3則留言・3次分享・2,231次瀏覽







# 員工安心 - 友善職場



◎公司自成立第一年起,即進用二度就業婦女, 持續至今,年齡超過55歲以上者,人數超過300名,每年更定期舉辦銀髮徵才活動

◎與學校特教班、喜憨兒基金會…等合作,進用身心障礙夥伴,進用人數超過法令規範





安心食品服務股份有限公司

摩斯漢堡 企業簡介





# 員工安心 - 學習環境 / 工作場所







## 員工安心 - 健康職場

◎摩斯漢堡、台北市政府衛生局與臺北市立大學三方合作,在不影響工作為前提,設計短時間即可完成之健康促進活動並且運用新科技,喚起員工自我健康管理意識,達成健康促進目的

◎總經理以及副總經理以身作則,鼓勵員工參與 社團增加向心力,喚起自我健康管理意識,促進夥 伴間的情誼











# 東元餐飲集團



## 東元集團餐飲品牌發展

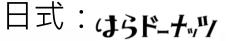


Royal Host

















複合式:









# 品牌持續穩健多元化成長































# 樂雅樂家庭餐廳 Royal Host

#### 成立時間

1990年9月

#### 全省分店

12家

- 1. 認真做出美味可口的西式和風料理。
- 調理、製造及處理過程必須絕對符合衛生原則。
- 3. 高品質的服務使客人得到快樂與滿足。









# 高玉日本料理-壽司·割烹



#### 成立時間

全省分店

1997年

3家

- 1. 日本料理餐廳,提供道地的日本食材, 採用上選品質材料。
- 2. 以優質純正日本風味的日式壽司為主, 各式處理手法講究的烤物、鍋物為輔, 鋪陳簡潔卻多變化的味覺盛宴。









# 樂利餐廳 Royal Park

#### 成立時間

全省分店

2003年

2家

- 1. 為提供南港軟體園區好的用餐環境,於 2003年自行研發設立樂利餐廳。
- 2. 團膳餐廳、酒會或茶會的外燴服務。









## Miss Croissant



#### 成立時間

2007年

#### 全省分店

6家

- 1. 源自日本東京,提供現烤可頌麵包與研磨咖啡的人氣專門店。
- 提供現點現做的餐點,香濃研磨咖啡和 焗烤、義大利麵等輕食簡餐。









# 高樂I小高玉





#### 成立時間

2011年7月

#### 全省分店

2家

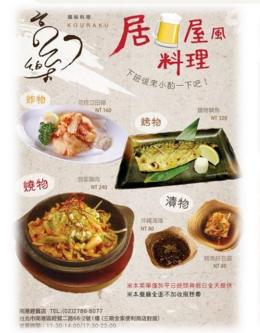
#### 美味特色

- 1. 提供國人安心、安全、健康的餐飲理念。
- 2. 結合「鐵板燒」、「迴轉壽司」之新型 態餐飲,為國內首創日系複合經營模式。



ん) KOURAKU 鐵板料理

小高玉 地質書句









# 餡老滿

#### 成立時間

2012年10月

#### 全省分店

6家

- 1. 經營宮廷菜、特色餃子、老北京傳統菜特色地方菜。
- 秉持『餡滿心誠』的精神,希望帶給消費者傳統的飲食文化及精緻的美食饗宴。









# **ABC Cooking Studio**



#### 成立時間

2014年6月

#### 全省分店

5家

- 1. 輕鬆快樂學習製作甜點、料理、麵包的 小班預約制的料理教室。
- 2. 傳達人的健康不可缺的是"食"的重要 件。
- 3. 為了讓全界的餐桌都洋溢著笑容,想要 創造的是體驗快樂的機會。









# Maido Ookini食堂 🙋

#### 成立時間

2014年10月

#### 全省分店

13家

- 1. 合理的價格、現點現做的餐點。
- 2. 菜單多達 69種品項,且依照年節氣候 的變化,提供當季美味可口的菜餚。
- 3. 注重食品來源與製作的安全,提供顧客 美味安全健康的日式家庭美食。









# 羽村日本料理はら

#### 成立時間

全省分店

2014年10月

1家

- 1. 呈獻傳統日式懷石料理精神。
- 2. 善於運用當季不同的食材,通過細膩精 緻的調理,讓所有料理呈現天然食材 「甘、甜、酸、苦、辣」等五味,以 『一菜一皿』呈盤,重現日本傳統懷石 料理的精髓。









# La Dolce Vita國際美食市集



#### 成立時間

2016年12月

#### 全省分店

1家

- 1. La Dolce Vita,義大利文原意是「美好生活」,是一家「新型態主廚食材店」 販售各式美味健康的的精選食材。
- 不定期舉辦美食講堂、進行廚藝教學、 分享各國美食、主題品酒會,或者邀請 歐洲酒莊莊主傳授酒類知識等。









## Hara Donuts はらドーナッツ

#### 成立時間

2017年7月

#### 全省分店

1家

- 1. 強調安心、手作、充滿媽媽的味道,用 豆乳與全麥粉料製成較低糖、低熱量且 安心的甜甜圈。
- 2. 10種口味-超牌原味、人氣黑糖、巧克力、草莓及台灣限定的季節芒果等,價格單顆 NT\$ 25-35元,在日本深受健康養生消費者的喜愛。







## 串家物語



#### 成立時間

2018年2月

#### 全省分店

1家

- 1. 日本大阪當地庶民美食。
- 用竹籤穿過各式肉類、蔬菜及海鮮,裹 上薄薄一層麵衣下鍋酥炸,金黃外皮沾 上特製醬汁,風靡大街小巷。
- 3. 店內提供甘口醬、柑橘酢及辛口醬等7 種特製醬料懷石料理的精髓。











# 天丼 Tenya



#### 成立時間

2018年10月

#### 全省分店

1家

- 1. 來自日本連鎖平價人氣丼飯炸物
- 2. 今年剛滿30周年的「天丼てんや」 在日本有218家分店,海外市場分 布印尼、菲律賓、泰國等。
- 3. 價格平實,小資族首選。

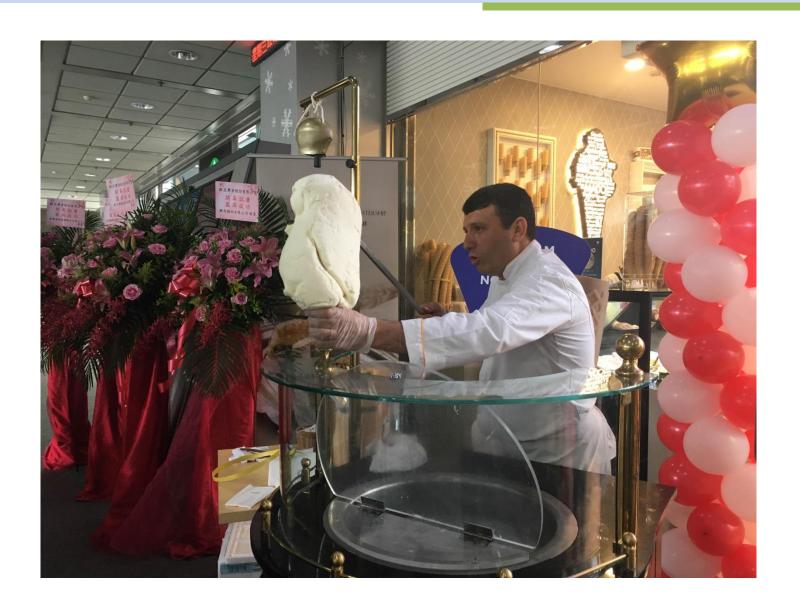








### 土耳其甜品集團MADO

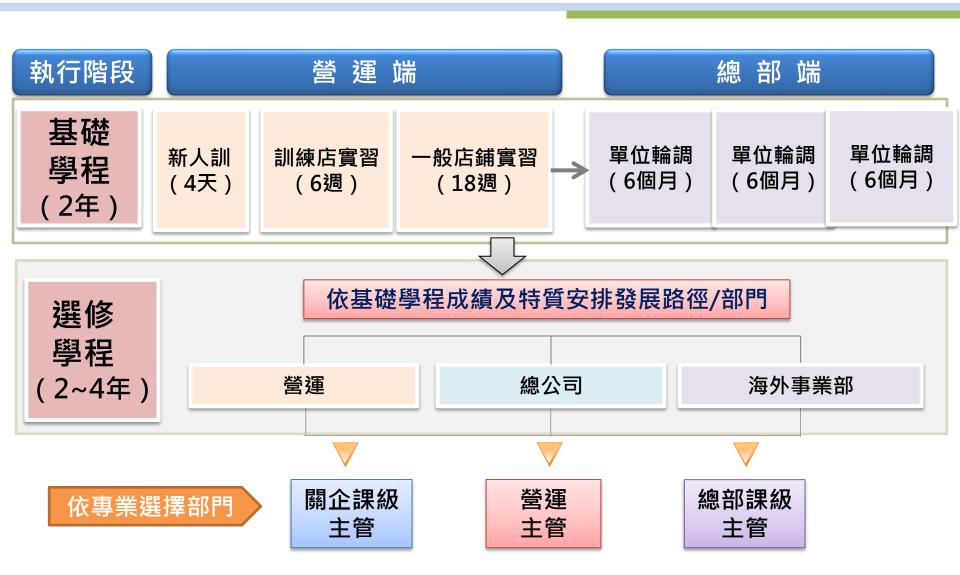




# 中高階儲備人才培訓制度

#### 2020 中高階儲備人才培訓制度





#### 獎勵



#### 店長/營業職

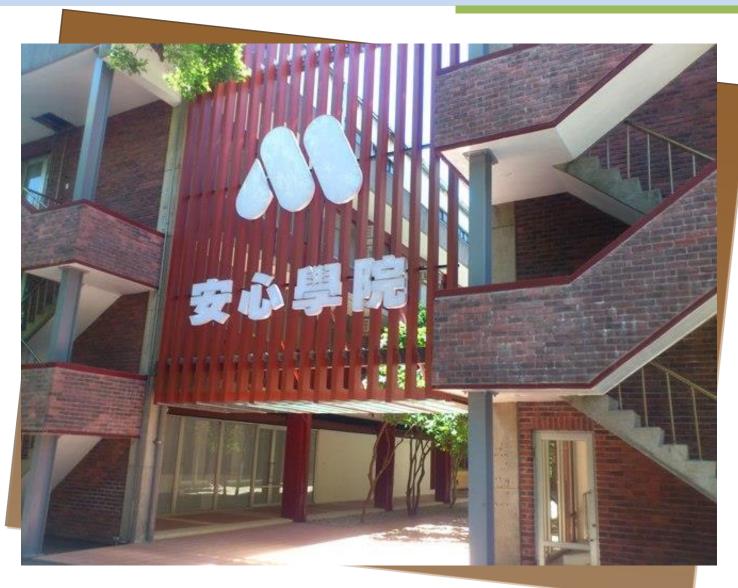
#### 年終獎金 利益達成 0客訴 獎金 獎金 月 績效獎金 業績成長 最佳服務 獎金 品質獎金 管理績效 商品銷售 獎金 新開店 獎金 獎金 店長 全國傑出 達成率獎金 店長獎金

#### 非營業職



# 人才培育搖籃

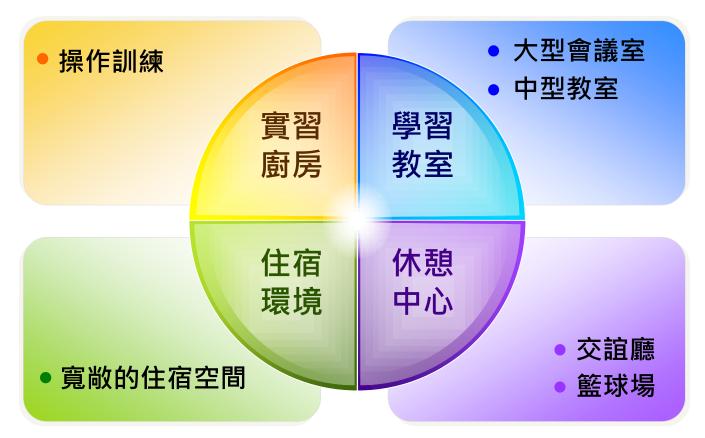




#### 安心學院介紹







## 入社典禮





摩斯漢堡 企業簡介

安心食品服務股份有限公司



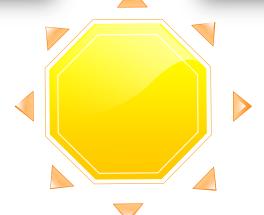
## 專案訓練



















### 專案訓練









摩斯漢堡 企業簡介

## 專案訓練











安心食品服務股份有限公司

摩斯漢堡 企業簡介

### 專案訓練 - 至日本門市見習









#### MOS - 強力募集





# 招募全球菁英人才

# 歡迎加入摩斯漢堡大家庭



# 一起勇敢做大夢









安心食品服務股份有限公司

摩斯漢堡 企業簡介

#### 企業社會責任



#### 如果您想了解更多關於摩斯漢堡的資訊,歡迎上網查閱,謝謝~







網址:csr.mos.com.tw

# Thank You



